

TOOL 3: REMUNERATIEBELEID

Het document geniet auteursrechtelijke bescherming en het gebruik ervan is exclusief voorbehouden voor FVF-leden. Hoewel het document door FVF werd opgemaakt met de grootste zorg, kan FVF geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. Het is mogelijk dat het document nog wijzigt in functie van nieuwe wetgeving en/of rechtspraak. FVF biedt geen enkele garantie dat de rechtbanken, overheden en/of administraties het eens zullen zijn met de visie van FVF. U dient het gebruik van het document af te toetsen aan de eigen concrete omstandigheden.

REMUNERATIEBELEID

Ons kantoor zet zich loyaal, billijk en professioneel in voor de belangen van haar klanten.

Het remuneratiebeleid van het personeel van ons kantoor of elke andere verbonden persoon (bv. een subagent) leeft deze verplichting na. Er wordt geen enkele regeling getroffen op het gebied van beloning, op het gebied van verkoopdoelen of anderszins, die hemzelf of zijn werknemers ertoe kan aanzetten een klant een bepaald verzekeringsproduct aan te bevelen, terwijl de verzekeringsdistributeur een ander verzekeringsproduct zou kunnen aanbieden dat beter aan de behoeften van de desbetreffende klant zou voldoen.

In dit kader heeft ons kantoor het hierna volgend remuneratiebeleid geïmplementeerd:

1. VERGOEDING

Ons kantoor vergoedt enkel via een vaste verloning, welke niet gebonden is aan de realisatie van commerciële doelstellingen.

OF

Ons kantoor werkt met vaste en variabele verloningen. Indien ons kantoor een variabele verloning toekent ziet ons kantoor erop toe dat:

- De variabele vergoeding geen afbreuk doet aan de belangen van de klanten;
- De variabele vergoeding een beperkt deel zal uitmaken van de totale vergoeding;



- De variabele vergoeding niet wordt berekend op basis van de realisatie van de verkoop van welbepaalde producten, maar op basis van de totaliteit van de prestaties;
- Kwalitatieve criteria zoals de naleving van de gedragsregels, de kwaliteit van de dienstverlening en/of de klanttevredenheid worden gerespecteerd;
- *(Enkel indien u actief bent in 4^{de} pijler - verzekeringen met een beleggingscomponent)* De variabele vergoeding zet niet aan tot het nemen van buitensporige risico's in verband met duurzaamheidsrisico's.

Wanneer blijkt dat de belangen van de klant niet werden gerespecteerd, wordt de variabele vergoeding teruggevorderd en worden de nodige maatregelen genomen ten aanzien van de betrokken persoon.

2. INCENTIVES (niet- geldelijke voordelen)

Ons kantoor maakt geen gebruik van incentives.

OF

Onder de hiernavolgende strikte voorwaarden kan ons kantoor gebruik maken van incentives:

- De incentive doet geen afbreuk aan de belangen van de klanten;
- De incentive is niet verbonden aan één welbepaald product of een beperkt gamma van producten (product van de maand is verboden);
- De waarde van de incentive is beperkt en redelijk;
- De periode die in overweging wordt genomen voor de toekenning van de incentive is voldoende lang;
- *(Enkel indien u actief bent in 4^{de} pijler - verzekeringen met een beleggingscomponent)* De incentive zet niet aan tot het nemen van buitensporige risico's in verband met duurzaamheidsrisico's.

Wanneer blijkt dat de belangen van de klant niet werden gerespecteerd, wordt de incentive of, in gebeurlijk geval, de waarde ervan, onmiddellijk teruggegeven en worden de geïjkte maatregelen genomen tegenover de betrokken persoon.

3. COMMERCIELE DOELSTELLINGEN

Ons kantoor stelt geen commerciële doelstellingen vast.



OF

Bij het vaststellen van eventuele commerciële doelstellingen neemt ons kantoor de volgende voorwaarden in acht:

- De commerciële doelstelling doet geen afbreuk aan de belangen van de klanten;
- De commerciële doelstelling is niet verbonden aan één welbepaald product of een beperkt gamma van producten (product van de maand is verboden);
- Het bedrag dat toegekend wordt n.a.v. het behalen van de commerciële doelstelling is beperkt en redelijk;
- De periode die in overweging wordt genomen voor de toekenning van commerciële doelstellingen is voldoende lang;
- *(Enkel indien u actief bent in 4^{de} pijler - verzekeringen met een beleggingscomponent)* De commerciële doelstelling zet niet aan tot het nemen van buitensporige risico's in verband met duurzaamheidsrisico's.
- *(Eventueel: De te behalen commerciële doelstelling is het resultaat van de gezamenlijke inspanning en niet verbonden aan een individuele prestatie).*